

الخدمات الطبية لطالبي اللجوء

مجلة الصيدليات المصورة الجديدة وبوابة الصحة www.aponet.de تضع هذا الموضوع في بؤرة الاهتمام: كيف يتم فعلا تقديم الرعاية الصحية لطالبي اللجوء في ألمانيا؟

بشكل موجز يسري ما يلي:

جميع الخدمات للاجئين مذكورة في قانون خدمات طالبي اللجوء. بعد ذلك يحصل اللاجئون على الرعاية الطبية المحدودة، بمعنى ليس كل ما هو متوفر في ألمانيا. حق الحصول على الخدمات مقتصر فقط على الأمراض الحادة و/أو المؤلمة. وبذلك فإن من لديه ألم أو أمراض بحاجة ملحة للعلاج، يحصل على المساعدة الطبية.

الأمهات الحوامل يحصلن على الرعاية الصحية أثناء الحمل وعند الولادة مثل السيدات الألمان تماما.

غالبا لا يوجد ضمان بتقديم الأدوات المساعدة مثل النظارات وأجهزة السمع والأطراف الصناعية والكراسي المتحركة.

الحق في استبدال الأسنان متوفر فقط عند وجود مشكلة لا يمكن تجنبها.

وإذا كان اللاجئون غير مسجلين فيتم تطبيق الرعاية الصحية بشكل مختلف حسب كل منطقة. الأفضل أن يتعرف طالبو اللجوء على المعلومات الأكثر دقة في أماكن سكنهم.

بعد التسجيل يحصل الناس على البطاقة الصحية الإلكترونية، إما فوراً أو يجب عليهم إحضار "الأوراق الصحية" من مكتب الشؤون الاجتماعية. وفي جميع الأحوال فإن المتحمل للنفقات في النهاية هو مكتب الشؤون الاجتماعية. المتحمل للنفقات وشركات التأمين الصحي ومكتب الشؤون الاجتماعية يتقاسمون الحساب فيما بينهم، أما طالب اللجوء فليس بحاجة للاهتمام بذلك. بخصوص الأدوية الموصوفة بمعرفة الطبيب لا يجب عليك دفعها. فأنتم تحصلون على خدمات تساوي الألمان ذوي الدخل المنخفض. لكن الأدوية التي يتم صرفها بدون روصة يجب عليك دائما دفع ثمنها في الصيدلية.

بعد انقضاء 15 شهرا يحصل الناس في جميع الأحوال على البطاقة الصحية الإلكترونية.

من يمارس عملا خيريا أو يعمل في وظيفة منخفضة الدخل، يحصل مقابل أدائها على مبلغ شهري لا يزيد عن 450 يورو، لا يكون ملزما بإبرام عقد تأمين صحي، وبالتالي يسري عليه ما هو مذكور أعلاه.

من يتقاضى راتبا يزيد عن 450 يورو، يجب أن يكون مؤمنا عليه من طرف صاحب العمل، ويتم خصم مبلغ التأمين أوتوماتيكيا من الراتب. عندما ينقضي العمل مرة أخرى، يجب على طالب اللجوء أن يخطر شركة التأمين الصحي ومكتب الشؤون الاجتماعية، كي تستعيد الجهة الرسمية مهمتها في تقديم الخدمات الصحية.

كيف أحصل على الأدوية في ألمانيا؟

من زمن بعيد تولي الدولة الألمانية أهمية كبيرة لحصول المواطنين على الخدمة الصحية الجيدة. يسري ذلك أيضاً على جميع الأمور الصحية: يستطيع أي إنسان الحصول على العلاج لدى الطبيب أو في المستشفى كما يحصل على الأدوية والوسائل المساعدة الضرورية من الصيدلية. وكي يتم كل شيء كما ينبغي ويكون الدفع ممكناً، فقد تم تنظيم الرعاية الصحية تنظيماً دقيقاً بالقانون. ويختلف قانون الصحة في بعض الجوانب عما هو موجود في الدول الأخرى.

- من يشعر بالمرض، في العادة يبحث أولاً عن طبيب عام حسب اختياره. وتقريبا في جميع المدن يوجد الكثير من الأطباء في هذا التخصص.

- مع الأمراض الحادة أثناء عطلة نهاية الأسبوع وأثناء الليل، يمكن للإنسان الوصول إلى طبيب من خلال الاتصال برقم الهاتف 116117.

- في حالة الظروف شديدة الخطورة على الحياة، بمعنى في حالة الطوارئ، فإن الإنسان يطلب رقم الهاتف 112. وعندئذٍ تصله سيارة الإسعاف. وتنتقل السيارة إلى أقسام الطوارئ بالمستشفيات. وإلا فإن الإنسان يذهب عادة إلى المستشفى، إذا قام أحد الأطباء بتحويله إلى هناك، لأنه بحاجة إلى علاج خاص أو إلى إجراء عملية جراحية.

- عند الفحص الدقيق يتأكد الطبيب من حالة المريض الصحية. وعندئذٍ يقترح علاجاً، يكون متوافقاً تماماً مع شكوى المريض. وغالباً ما يصف الطبيب أدوية للمريض. ولوصف العلاج فإن الطبيب يسجل أسماء المستحضرات وحجم العبوات وأحياناً يكتب أيضاً إرشادات لتناول الوصفة العلاجية. بهذه الروشتة يذهب المريض أو أحد أقاربه إلى الصيدلية، والصيدليات أيضاً متوفرة في كل مكان في ألمانيا. والصيدليات مميزة بحرف **A** المكتوب باللون الأحمر المميز للصيدليات ويكون مركبا على جدار الصيدلية.

- ويوجد في الصيدليات مخزون من معظم الأدوية المهمة. أما الأدوية غير الموجودة في المخزن مباشرة، فيمكن طلبها خلال وقت قصير. ثم يقوم الموظفون في الصيدلية بتسليم المستحضرات التي وصفها الطبيب للمريض. ويجب على المريض أن يدفع جزءاً بسيطاً من سعر الدواء. باقي سعر الأدوية تتحمله عادة شركة التأمين الصحي المؤمن لديها على المريض، أو مكتب المساعدات الاجتماعية. يسري ذلك على جميع الأدوية التي لا يتم صرفها إلا بروشتة من أحد الأطباء. في ظروف معينة يمكن إعفاء المريض من المشاركة في تحمل سعر الأدوية.

- الأدوية التي يتم صرفها بدون روشتة طبية، ومنها الكثير من المستحضرات الخاصة بعلاج الأمراض الخفيفة مثل حالات البرد أو المغص، يمكن شراؤها من الصيدلية بدون روشتة وبدون زيارة الطبيب. لكن لهذه المستحضرات الطبية يجب على المريض دفع سعر الدواء كاملاً. علاوة على ذلك يقدم الصيدلي والموظفون لدى الصيدلية الاستشارة الشاملة للمريض حول الأدوية - دون أن يتحمل المريض أية نفقات على الاستشارة. ويكون الموظفون مؤهلين جيداً ويجيبون عن جميع الأسئلة الخاصة بالتناول الصحيح للأدوية والأثر الطبي والتأثيرات الجانبية للمستحضرات الطبية.

تجد لدى aponet.de باللغة الألمانية قاعدة بيانات الأدوية وكذلك لائحة شاملة، بها وصف [صور الأمراض](#).

لحالة الطوارئ: نظرة سريعة على أرقام الاتصال المهمة

من يشعر بالمرض في الليل أو في نهاية الأسبوع أو يتعرض لحالة طوارئ، يمكنه في ألمانيا الاعتماد على شبكة كبيرة من عروض المساعدة. على سبيل المثال يوجد هنا في ألمانيا مئات الصيدليات التي تعمل على مدار الساعة. كما تجدها وتجد غيرها من الأرقام والخدمات.

اتصال الطوارئ: 112

ليس فقط في ألمانيا، بل في أوروبا كلها تم تخصيص الرقم 112 لحالات الطوارئ الصحية. اتصال الطوارئ مجاني دائماً من أي هاتف (جوال). عندما تطلب رقم الطوارئ 112 من المهم جداً لقوات الإنقاذ أن تصف لهم الحادث بدقة. وبهذا الخصوص فإن هذا السؤال تقدم المساعدة:

- أين وقع الحادث؟
- ماذا حدث؟
- كم عدد المصابين؟
- ما هو نوع الإصابة؟
- من هو الشخص المبلغ عن حالة الطوارئ؟

الشرطة: 110

خدمة الاستعداد أو الطوارئ الطبية: 116117

عندما تحتاج لمساعدة طبية بالحاح في غير أوقات العمل ولا تعرف أين يوجد بالقرب منك عيادة تقدم خدمة الاستعداد الطبي، اطلب الرقم 116117. يتم تحويل مكالمتك إلى خدمة الاستعداد المختصة. وفي حالة الظروف شديدة الخطورة على الحياة، بمعنى في حالة الطوارئ، اتصل دائما بالرقم 112!

مستكشف خدمة طوارئ الصيدليات: 08000022833

على رقم الهاتف الأرضي المجاني هذا يمكن العثور على أقرب صيدلية طوارئ. ومن خلال الهاتف الجوال ببساطة اتصل بالرقم 22833 (69 سنت/دقيقة). أو أرسل رسالة نصية قصيرة اكتب بها "apo" إلى 22833 (69 سنت/دقيقة). يصلك في أسرع وقت العديد من الرسائل النصية القصيرة بها أقرب صيدليات تقدم خدمة الطوارئ. أيضا تطبيق "مستكشف الصيدليات" من آبل وأندرويد والهواتف الذكية ويندوز 8 والكمبيوترات اللوحية (تحميل التطبيق مجاني) يبين لك الصيدليات المستعدة للعمل.

في الإنترنت يمكن للإنسان البحث باستخدام www.aponet.de أونلاين عن خدمة الطوارئ على موقع مجاني عن أقرب الصيدليات المستعدة للعمل. ببساطة أدخل المكان المرغوب أو الرقم البريدي في نطاق البحث وسوف تظهر لك على الخريطة جميع صيدليات الطوارئ الموجودة في المنطقة القريبة منك. الخدمة تعمل على أي كمبيوتر أو هاتف ذكي متصل بالإنترنت.

طوارئ السموم

بخصوص احتمالية حدوث تسمم بمواد كيميائية أو أدوية أو مكونات نباتية، يتوفر في ألمانيا خدمة الاتصال بطوارئ السموم. الخدمة ليس لها رقم هاتف موحد. توجد مراكز معلومات السموم لمختلف المقاطعات الألمانية ويمكن الوصول للمراكز على مدار الساعة.

برلين (برلين وبراندينبورج) الهاتف: 03019240

بون (نوردراين فيستفالن) الهاتف: 022819240

إيرفورت (ميكلينبورج فوربومرن، زاكسين، زاكسين أنهالت و تورينجن) الهاتف: 0361730730

فرايبورج (بادين فورتنبيرج) الهاتف: 076119240

جوتنجن (بريمن، هامبرج، نيدرزاكسين وشليسفيج هولشتاين) الهاتف: 055119240

هومبورج (زارلاند) الهاتف: 0684119240

ماينتس (راينلاند بفالتس وهيسن) الهاتف: 0613119240

ميونخ (بايرن) الهاتف: 08919240